

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

1. Allen Lieferungen, Leistungen, Angeboten und Verträgen des Verkäufers einschließlich Beratungsleistungen liegen, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart ist, nachstehende Geschäftsbedingungen zugrunde.
2. Sie gelten ebenso für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
3. Mit Erteilung des Auftrages, spätestens mit der Annahme der Lieferung oder Leistung, gelten die Geschäftsbedingungen als akzeptiert und vereinbart.
4. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und müssen vom Verkäufer rechtsverbindlich gegengezeichnet werden.
5. Etwaig widersprechende Geschäftsbedingungen des Käufers gelten als ausdrücklich ausgeschlossen.
6. Gegenbestätigung des Käufers unter Hinweis auf seine allgemeinen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Angebote und Vertragsabschluß

1. Die Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich.
2. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit erst der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung des Verkäufers.
3. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenreden.
4. Insbesondere im Hinblick auf Weiterentwicklungen bleiben technische und gestalterische Abweichungen von Angaben in Prospekten sowie Modell- und Materialänderungen u.a. vorbehalten.
5. Derartige Änderungen begründen keine Ansprüche gegen den Verkäufer.

Auftragsannulierung

1. Auftragsannulierungen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Verkäufers.

Bestellung

1. Bestellungen verpflichten den Besteller zur Abnahme und Bezahlung der Ware.
2. Verweigert der Käufer die Abnahme der bestellten Ware, begründet dies für den Verkäufer – falls er auf die Abnahme verzichtet – einen Entschädigungsanspruch in Höhe von 25%, in Sonderfällen, bei nicht regulär durch den Verkäufervertriebener Ware, bis zu 70% des vereinbarten Verkaufspreises, sofern nicht im Einzelfall der Käufer einen geringeren Schaden oder der Verkäufer einen höheren Schaden nachweist.

Liefertermine

1. Die vom Verkäufer genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Lieferzeiten bis zu vier Wochen ohne Ankündigung gelten als marktüblich und begründen kein Rücktrittsrecht des Käufers.
3. Alle Lieferzeiten und Fristen stehen unter Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung. Sie beginnen mit dem Tage der Bestätigung des Auftrages durch den Verkäufer – jedoch nicht vor Klärung aller Einzelheiten der Ausführung – und verlängern sich unbeschadet der Rechte des Verkäufers bei Kundenverzug um die Zeit, die der Kunde in Verzug ist.
4. Teillieferungen sind zulässig.
5. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, behördliche Anordnungen etc., auch wenn sie bei unseren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten, hat der Verkäufer auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen den Verkäufer, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
6. Der Verkäufer kommt in Verzug, wenn ihm der Käufer schriftlich eine Nachfrist von mindestens vier Wochen gesetzt hat. Im Falle des Verzuges hat der Käufer Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5% für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens 5% des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen oder Leistungen. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt auf Seiten des Verkäufers vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vor.

Zahlung

1. Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort gegen Nachnahme, bar oder per Scheck nach Rechnungsdatum ohne Abzüge zahlbar.
2. Der Verkäufer ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen.
3. Gerät ein Käufer in Verzug, ist der Verkäufer berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in banküblicher Höhe, mindestens

jedoch in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen.

4. Kommt der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung nicht vertragsmäßig nach, stellt er seine Zahlungen ein oder werden dem Verkäufer andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Käufers in Frage stellen, so ist der Verkäufer berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen bzw. Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.
5. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückhaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn der Verkäufer ausdrücklich zustimmt oder die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind.

Versand und Gefahrenübergang

1. Der Versand erfolgt auf einem Weg der Wahl des Verkäufers auf Gefahr und Kosten des Käufers.
2. Ergeht keine gegenteilige Weisung, versichert der Verkäufer jede Sendung mit dem Warenwert zu lasten des Käufers, um dessen Transportrisiko zu mindern.
3. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware die Räumlichkeiten des Verkäufers verläßt. Wird der Versand ohne Verschulden des Verkäufers verzögert oder völlig unmöglich gemacht, geht die Gefahr mit der Absendung der Mitteilung der Versandbereitschaft an den Käufer auf diesen über.
4. Transportschäden, Fehlmengen und Falschlieferungen hat der Käufer dem Verkäufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Produktes schriftlich anzuzeigen. Bei verspäteter Meldung ist eine Haftung ausgeschlossen.

Preise

1. Preise des Verkäufers verstehen sich in Euro zuzüglich Kosten für Versand, Versicherung (falls nicht ausdrücklich abgelehnt) und Verpackung. Die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe ist im Endverbraucherbereich in den Preisen enthalten, im Wiederverkaufbereich aufzuschlagen.
2. Ändert sich der Preis nach der Bestellung, hat der Käufer ein Recht, davon in Kenntnis gesetzt zu werden.

Eigentumsvorbehalt

1. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher ihm zustehenden Forderungen und noch nicht entstandenen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor.

Gewährleistung

1. Für alle vom Verkäufer gelieferten Waren gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Ausgenommen sind Vorführgeräte oder Ausstellungsstücke, für die 12 Monate Gewährleistung bestehen.
2. Der Käufer hat dem Verkäufer Fehler oder fehlende zugesicherte Eigenschaften der gekauften Ware unverzüglich, spätestens jedoch

innerhalb von 24 Stunden nach Eingang des Produktes schriftlich anzuzeigen. Fehler oder fehlende zugesicherte Eigenschaften, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Im übrigen ist es im Falle der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen zwingend erforderlich, der fehlerhaften Ware eine Rechnungskopie sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizufügen. Zudem muß sich die Ware in der Originalverpackung befinden.

3. Im Falle eines Fehlers der gelieferten Ware sowie im Falle des Fehlens zugesicherter Eigenschaften sind dem Verkäufer drei Nachbesserungsversuche einzuräumen. Der Verkäufer ist zur Nachbesserung jedoch nur dann verpflichtet, wenn der Käufer seinerseits sämtliche Vertragsverpflichtungen erfüllt hat. Nach endgültigem Fehlschlagen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.
4. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht:
 - für Aufwendungen des Austausches von Bauelementen, Baugruppen und Bauteilen aufgrund des Nichterreichens eines Leistungsmerkmals ohne feststellbaren substantiellen Schaden
 - für Kosten einer Änderung der Berechnung, Konstruktion, Materialspezifikation und/oder des Produktionsverfahrens aus aufgetretenen Gewährleistungsverpflichtungen
 - für Fehler, die auf die Benutzung falscher oder fehlerhafter Programmdateien oder Software zurückzuführen sind (z.B. Betriebssysteme, serienmäßige und/oder individuell hergestellte Programme)
 - Werden Betriebs- oder Wartungsanweisung nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, entfallen jegliche Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer.
 - Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die aufgrund von unsachgemäßen Anschluß, Feuer, Diebstahl, Leitungswasser, Sturm, Transport und normalen Verschleiß entstehen.
 - Aufgebrochene Softwarepakete sind von einem Umtausch bzw. Rücknahme ausgeschlossen.

Rückgaberecht

Dem Verbraucher i.S.d. FernAbsG steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hat er innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an uns.

Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei preisreduzierten oder bereits gebrauchten Waren. Bei Bestellungen bis zu einem Betrag von 40,00 Euro hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Er hat dabei ein übliches und anerkanntes Transportunternehmen bzw. Paketdienst zu beauftragen.

Haftungsbeschränkung

1. Bei der zu installierenden Software handelt es sich um am Markt frei zugängliche Produkte, für deren Funktionalität (Aktualität) und deren Wirksamkeit der Auftragnehmer nicht haftet.
2. Der Auftragnehmer installiert und konfiguriert lediglich die vom Auftraggeber ausgewählte Software.
3. Für Fehler bei der Installation und Konfiguration haftet der Auftragnehmer lediglich, wenn er diesen Fehler grob fahrlässig verursacht hat.

Datenverluste und Haftung

1. Für Datenverlust oder sonstige Kompatibilitätsprobleme mit der vorhandenen Software, insbesondere mit dem Betriebssystem, die durch die Installation der neuen Software oder deren Struktur entstehen, haftet der Auftragnehmer nicht.
2. Insbesondere die Geltendmachung eines weitergehenden finanziellen oder sonstigen Schadens ist unter vorstehenden Bedingungen ausgeschlossen.
3. Der Auftraggeber versichert uns, dass Er über die Softwarelizenzen verfügt und das Er damit arbeiten darf.

Sonstige Haftungsbeschränkung

1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden die Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer als auch gegen dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
2. Im Höchstfall ist der einfache Warenwert zur Zeit der Lieferung zu ersetzen.

Erfüllungsort

1. Erfüllungsort sämtlicher Lieferungen und Leistungen ist sowohl für den Käufer als auch für den Verkäufer Burgdorf (bei Hannover).

Gerichtsstand

1. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Geschäftsbetrieb, insbesondere für Streitigkeiten im Wechsel- und Scheckverfahren sowie im gerichtlichem Mahnverfahren ist Burgdorf (bei Hannover).
2. Hat der Käufer seine Sitz im Ausland, bestätigt er die Gerichtsstandvereinbarung schriftlich.
3. Der Verkäufer kann nach seiner Wahl auch am Sitz des Käufers klagen.

Anzuwendendes Recht

1. Auf Verträge des Verkäufers findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Teilnichtigkeit von Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, daß der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Dasselbe gilt für eventuell auszufüllende Lücken dieser Allgemeineren Geschäftsbedingungen.

Seifert - Computer- & Medientechnik

Thomas Seifert · Am Sägewerk 16 · 31303 Burgdorf
Tel.: 0 51 36 - 920 34 25 · Fax: 0 51 36 - 920 34 26

www.cometech.de · technik@cometech.de